Presse-Information

Supplier Support Rating bestätigt hohe Zuverlässigkeit

Recaro erhält Auszeichnung als Airbus Lieferant

SCHWÄBISCH HALL, Deutschland / HAMBURG, Deutschland – Recaro Aircraft Seating hat erneut eine Auszeichnung im Airbus Supplier Support Rating erhalten.

Airbus arbeitet mit seinen Lieferanten kontinuierlich an der Kundenzufriedenheit. Zu diesem Zweck beurteilt der Flugzeughersteller seine Kunden einmal im Jahr mit dem branchenweit anerkannten "Supplier Support Rating". Airbus würdigt Recaro Aircraft Seating mit einem Rating-Zertifikat. Recaro Aircraft Seating hält konstant sein gutes Ergebnis und möchte im nächsten Jahr Exzellenz-Status erreichen. Die Hauptkriterien für die Bewertung sind Produktzuverlässigkeit, pünktliche Ersatzteillieferungen, schnelle Reaktionszeiten des Kundendienstes und Kosten. Recaro erweitert außerdem seinen Kundenservice und hat in diesem Zusammenhang auch bereits die erste STC (Supplemental Type Certificate) Zulassung für den Airbus A321 erhalten.

„Diese Auszeichnung von Airbus zeigt, dass sich unsere langfristige strategische Planung für eine hohe Kundenzufriedenheit auszahlt," sagt Dr. Mark Hiller, geschäftsführender Gesellschafter von Recaro Aircraft Seating. „Es ist ein großer Anreiz für das Unternehmen und das Team. Wir

RECARO Aircraft Seating GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 21, 74523 Schwäbisch Hall, www.recaro-as.com
Pressekontakt:
c/o Ruess Public T GmbH, media@recaro-as.com
Telefon +49 711 16 44 6 - 18

sind ein umfassender Lösungsanbieter, das ist ein wichtiger Vorteil.“

© *Recaro Aircraft Seating*

Recaro Aircraft Seating hat erneut eine Auszeichnung im Airbus Supplier Support Rating erhalten.

v.l.n.r

Jason Handsaker – Technical Support Manager, Recaro Aircraft Seating

Andrew Knee – Supplier Support Management Customer Services, Airbus

Oliver Carmincke – Vice President Customer Service, Recaro Aircraft Seating

Recaro Aircraft Seating ist ein weltweit tätiger Lieferant von Premium-Flugzeugsitzen für die international führenden Airlines. Das Unternehmen beschäftigt über 2.200 Mitarbeiter, von denen mehr als 1.000 in Deutschland tätig sind. Das Unternehmen hat Standorte in Deutschland, Polen, Südafrika, den USA sowie China und ist zudem mit Kundencentern in Europa, in Amerika, im Nahen Osten, in Asien und Australien vertreten. Recaro Aircraft Seating mit Sitz in Schwäbisch Hall erwirtschaftete im Jahr 2016 einen Umsatz von rund 452 Millionen Euro. Damit zählt das Unternehmen zu den drei größten Flugzeugsitzherstellern weltweit.

Recaro Aircraft Seating ist Teil der Recaro Group, zu der auch die Recaro Holding mit Sitz in Stuttgart sowie die ebenfalls selbstständig operierende Spartengesellschaft Recaro Child Safety (Autokindersitze) in Marktleugast gehören.

Das Geschäft mit Automobilsitzen wird durch den Lizenznehmer Recaro Automotive Seating betrieben.

RECARO Aircraft Seating-PR
10. April 2018

Pressekontakt:
Simone Wyder
Telefon: +49 711 16 44 6 -18
media@recaro-as.com