

Presse-Information

Flugzeugsitzlieferant baut Service-Netzwerk aus

Recaro eröffnet Kundencenter in Dubai

Schwäbisch Hall/Dubai. Recaro Aircraft Seating verstärkt seine Präsenz im Nahen Osten: Im Januar 2014 eröffnet der Flugzeugsitzlieferant sein Recaro Regional Customer Center Middle East in Dubai. Damit bietet das Unternehmen Fluggesellschaften im Nahen Osten und in Afrika umfassende Services mit kurzen Wegen an.

„Um auf die Bedürfnisse unserer Kunden in der am schnellsten wachsenden Luftfahrtregion der Welt noch besser eingehen zu können und den Service für die Airlines weiterzuentwickeln, eröffnen wir 2014 ein Regional Customer Center Middle East“, erklärt Andreas Lindemann, Geschäftsführer von Recaro Aircraft Seating. „Wir haben uns für den Standort Dubai entschieden, da das Emirat als zentraler Verkehrsknotenpunkt mit guter Infrastruktur die besten Voraussetzungen für die optimale Betreuung unserer Kunden in der Region bietet.“

Schnelle Reaktionsmöglichkeit mit kurzen Wegen: Im neuen Recaro Kundencenter in Dubai kümmert sich ein Team aus Vertretern des Recaro Vertriebs um die Belange der Kunden im Nahen Osten und in Afrika, Recaro Techniker bieten künftig Trainings oder Unterstützung bei mechanischen Arbeiten bei den Kunden vor Ort an. „Mit unserer neuen Repräsentanz sind wir nah an den Airlines der

Region und können auf dringende Anfragen ohne Zeitverschiebung sehr schnell reagieren“, erklärt Andreas Lindemann. Darüber hinaus stellt Recaro mit dem Regional Customer Center sicher, dass die Kunden bei Bedarf innerhalb von kürzester Zeit mit Ersatzteilen versorgt werden.

Die Ersatzteil-Distribution übernimmt für Recaro Aircraft Seating der Flugzeugteile- und Supply-Chain-Spezialist Avio-Diepen: „Bereits seit 2005 arbeiten wir mit Avio-Diepen an verschiedenen internationalen Standorten sehr erfolgreich zusammen“, erklärt Aljoscha Fladung, Leiter des Bereichs Customer Service. „Mit dem globalen Netzwerk und der jahrelangen Erfahrung ist Avio-Diepen der ideale Partner, um uns bei der optimalen Versorgung unserer Kunden zu unterstützen. Die Tatsache, dass Avio-Diepen nun zeitgleich mit uns einen neuen Standort in der Region eröffnet, ist die ideale Ergänzung zu unseren Plänen.“

Recaro Aircraft Seating ist ein weltweit tätiger Lieferant von Premium-Flugzeugsitzen für führende Airlines mit mehr als 1.600 Mitarbeitern, davon sind rund 850 in Deutschland beschäftigt. Das Unternehmen hat Standorte in Deutschland, Polen, Südafrika, den USA sowie China und ist zudem mit Kundencentern in Europa, in Amerika, in Asien und Australien vertreten. Recaro Aircraft Seating mit Sitz in Schwäbisch Hall erwirtschaftete im Jahr 2012 einen Umsatz von mehr als 309 Millionen Euro. Damit zählt das Unternehmen zu den drei größten Flugzeugsitzherstellern weltweit. Recaro Aircraft Seating ist Teil der Recaro Group, zu der auch das selbstständig operierende Unternehmen Recaro Child Safety (Autokindersitze) in Marktleugast gehört.

RECARO Aircraft Seating-PR

18. November 2013

Pressekontakt:

Tanja Cukalac

Telefon: +49 7071 156-52

cukalac@wortwerkstatt.de